







SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN NOVEMBER 2019

PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Memberi maklumbalas terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tempoh (3) hari daripada tarikh permintaan	-	-	-	-
Teras 2	Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima	-	-	-	-
Teras 3	Memberi maklumbalas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima permohonan	14	14	100	
Teras 4	Mengemukakan ulasan kepada Memorandum Jemaah Menteri ke Kementerian dalam masa 10 hari daripada tarikh penerimaan notis	-	-	-	-
Teras 5	Memberi keputusan permohonan projek yang dikemukakan melalui eKhas dalam tempoh tiga (3) hari	-	-	-	-
Teras 6	Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati	-	-	-	-

PERKHIDMATAN SOKONGAN

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 10	Memberi maklumbalas pertama kepada pertanyaan/aduan sistem/rangkaian ICT yang diterima melalui Call Centre ICU JPM dalam tempoh satu (1) hari	235	230	97.87	
Teras 11	Memberi maklumbalas pertama kepada Pertanyaan/Aduan Awam dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari	-	-	-	-
Teras 9	Memberi maklumbalas kepada permohonan mengadakan taklimat/latihan SPP II dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh permohonan diterima	5	5	100	

Petunjuk :	
	80% dan ke atas
	65% hingga 79%
	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan