







## SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN MAC 2020

### PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Memberi maklum balas terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh permintaan	-	-	-	-
Teras 2	Memberi maklum balas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima	-	-	-	-
Teras 3	Memberi maklum balas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam tempoh tiga (3) hari selepas menerima permohonan	-	-	-	-
Teras 4	Mengemukakan ulasan kepada Memorandum Jemaah Menteri ke Kementerian dalam tempoh sepuluh (10) hari daripada tarikh penerimaan notis	-	-	-	-
Teras 5	Memberi keputusan permohonan projek yang dikemukakan melalui eKhas dalam tempoh tiga (3) hari	-	-	-	-
Teras 6	Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam tempoh dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas kriteria maklumat dibuat	3	3	100	
Teras 7	Memberi maklum balas awal terhadap permohonan/pertanyaan berkaitan projek/program Bumiputera Sabah/Sarawak dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh permohonan diterima	-	-	-	-

### PERKHIDMATAN SOKONGAN

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pemuatan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 10	Memberi maklum balas pertama kepada pertanyaan/aduan awam dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	-	-	-	-
Teras 8	Memberi maklum balas terhadap permohonan mengadakan latihan/taklimat SPP II dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh permohonan diterima	6	6	100	
Teras 9	Member maklum balas pertama bagi pertanyaan/permohonan/aduan Information and Communication Technology (ICT) yang diterima melalui Call Centre ICU JPM dalam tempoh satu (1) hari	189	180	95.24	

Petunjuk :	
	80% dan ke atas
	65% hingga 79%
	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan